# Ապահովագրության կանոններ

**2011**

Հաստատված է «ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ» ԱՓԲԸ Խորհրդի կողմից (արձանագրություն թիվ 45, առ 26.04.2011թ.): Գործում է 2011 թ-ի ապրիլի 26-ից:

Ճանապարհորդության մեջ գտնվող անձանց ուղեբեռի ապահովագրության կանոններ

## ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ


1. **Ապահովագրության սուբյեկտ**……...……………………………………………………………..……2
2. **Ապահովագրության օբյեկտ**……...………………………………………………………..…..…..2
3. **Ապահովագրական պատահար** …..………………………………………………………….…….3
4. **Ուղեբեռի առարկաներ, որոնք ապահովագրության ենթակա չեն: Հատուկ պայմաններ**…......................................................……4
5. **Ապահովագրական գումար, Ապահովագրավճար**……………………………………………......5
6. **Ապահովագրության պայմանագրի գործողությունը**……………………………………….....6
7. **Ապահովագրության պայմանագրի կնքման կարգը**………………………………….........7
8. **Կողմերի գործողությունները ապահովագրական պատահարի դեպքում**…………….……7
9. **Ապահովագրական հատուցման մերժման դեպքերը**……………………………………..…9
10. **Ապահովագրական պայմանագրի դադարեցումը**……………………………..……….…..…9
11. **Վեճերի լուծման կարգը**……………………………………………………………………..….10


Ճանապարհորդության մեջ գտնվող անձանց ուղեբեռի ապահովագրության կանոններ (այսուհետ՝ Կանոններ) կազմված են ՀՀ օրենսդրությանը և այլ նորմատիվ իրավական ակտերին համապատասխան և հանդիսանում են Աջակցության ապահովագրության պայմանագրի անբաժան մասը: Ապահովագրության պայմանագիրը կողմերի համաձայնությամբ կարող է ներառել այլ դրույթներ:

### 1. Ապահովագրության սուբյեկտ

1.1 “ԻՆԳՈ ԱՐՄԵՆԻԱ” ԱՓԲԸ հանդիսանում է Ապահովագրող և կնքում է ճանապարհորդության մեջ գտնվող անձանց աջակցության ապահովագրության պայմանագրեր (այսուհետ՝ Ապահովագրության Վկայագիր):
1.2 Համաձայն Ապահովագրության պայմանագրի՝ Ապահովադիր կարող են հանդիսանալ իրավաբանական և գործունակ ֆիզիկական անձինք:
1.3 Ապահովագրության պայմանագրերը կարող են կնքվել ինչպես Ապահովադրի, այնպես էլ հօգուտ Շահառուի՝ անձի, որն ապահովագրվող գույքի պահպանման համար ունի օրինական գույքային շահ: Եթե Պայմանագիրը կնքված է հօգուտ Շահառուի, ապա նրա վրա են տարածվում Ապահովադրի իրավունքներն ու պարտականությունները: Սույն Կանոնների համաձայն Շահառու կարող են հանդիսանալ միայն ֆիզիկական անձինք:

### 2. Ապահովագրության օբյեկտ

Ապահովագրության օբյեկտ են հանդիսանում Ապահովադրի (Շահառուի) գույքային շահերը՝ կապված իրեն պատկանող ուղեբեռի տնօրինման, տիրապետման և օգտագործման հետ: Ուղեբեռի տակ հասկացվում են Ապահովադրի (Շահառուի)՝ ուղևորության ընթացքում փոխադրվող անձնական իրերը, ինչպես տրանսպորտային կազմակերպություն հանձնած ուղեբեռը, այնպես էլ ձեռքի ծանրոցը:

### 3. Ապահովագրական պատահար

3.1 Ապահովագրական պատահար է հանդիսանում ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված իրադարձությունը, որի արդյունքում առաջանում է Ապահովագրողի ապահովագրական հատուցում վճարելու պարտականությունը:

3.2 Ապահովագրական պատահար է համարվում ապահովագրության պայմանագրի գործողության ընթացքում տեղի ունեցած և փաստաթղթորեն հաստատված ուղեբեռի ամբողջական ոչնչացումը, մասնակի վնասվածքը, կորուստը, որոնք հետևանք են հետևյալ իրադարձությունների՝
3.2.1 տարերային աղետներ՝ փոթորիկ, կարկուտ, ջրհեղեղ, երկրաշարժ, մրրիկ, սողանք և այլն
3.2.2 հրդեհ, կայծակի հարված, պայթյուն, հրդեհի մարմանն ուղղված միջոցառումներ
3.2.3 գողություն, թալան, կողոպուտ
3.2.4 Ապահովագրված անձի հետ կապված ճանապարհատրանսպորտային պատահարներ կամ դժբախտ դեպքեր
3.2.5 երրորդ անձանց կողմից ուղեբեռի դիտավորյալ վնասում
3.3 Ապահովագրողը հատուցում է նաև գտնված իրերի որոնման, փորձաքննության, պահպանման և փոխադրման ծախսերը, ինչպես նաև ապահովագրված գույքի փրկման և կարգի բերման հետ կապված ծախսերը: Անուղղակի ծախսերը (հյուրանոցային կացության, տրանսպորտային ծախսեր և այլն) հատուցման ենթակա չեն:
3.4 Ապահովագրողը չի իրականացնում ապահովագրական հատուցում, եթե ապահովագրական պատահարը տեղի է ունեցել կապված՝
3.4.1 Ապահովագրված անձի ալկոհոլային, թմրանյութային կամ տոքսիկ արբեցության հետ
3.4.2 Ապահովագրված անձի ինքնասպանության (ինքնասպանության փորձի) հետ
3.4.3 միջուկային պայթյունի, ռադիացիայի, ռադիոակտիվ ազդեցության կամ վարակման այլ տեսակների հետ
3.4.4 Ապահովագրված անձի և/կամ շահագրգիռ երրորդ անձանց դիտավորյալ գործողությունների հետ՝ ուղղված ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալուն
3.4.5 Ապահովագրված անձի հակաօրինական գործողություններ, որոնք ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու հետ գտնվում են պատճառահետևանքային կապի մեջ
3.4.6 պատերազմական գործողությունների և դրանց հետևանքների, ժողովրդական հուզումների, գործադուլների, ըմբոստացումների, խռովությունների, մասսայական անկարգությունների, ահաբեկչական ակտերի և դրանց հետևանքների հետ
3.4.7 Ապահովագրված գույքի մաշվածության, ժանգոտման, բորբոսի, գունազրկման և որակական հատկությունների այլ փոփոխությունների հետ
3.4.8 միջատների, կրծող կենդանիների կողմից գույքի վնասման հետ
3.4.9 քերծվածքի, ներկի թեփոտման և գույքի արտաքին տեսքի այլ խախտումների հետ, որոնք չեն խոչընդոտում դրա գործառույթներին
3.4.10 Ապահովադրի կողմից Ապահովագրված գույքի փրկմանն ուղղված միջոցառումների ժամանակին չձեռնարկման հետ
3.4.11 առանձին կամ փոստով ուղարկված ուղեբեռի վնասման հետ:

## 4. Ուղեբեռի առարկաներ, որոնք ապահովագրության ենթակա չեն: Հատուկ պայմաններ

4.1 Ապահովագրության պայմանագրի գործողությունը տարածվում է Ապահովադրի ամբողջ ուղեբեռի վրա, բացառությամբ ներքոնշյալ թվարկված առարկաների, եթե ապահովագրության պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ՝
4.1.1 ՀՀ դրամով և արտարժույթով կանխիկ փող, արժեթղթեր, վեղչային և այլ բանկային քարտեր
4.1.2 թանկարժեք մետաղներից, թանկարժեք և կիսաթանկարժեք քարերից պատրաստված իրեր, ինչպես նաև թանկարժեք մետաղների ձուլակտորներ, առանց շրջանակի թանկարժեք և կիսաթանկարժեք քարեր
4.1.3 մորթուց պատրաստված իրեր (բնական և արհեստական մորթի)
4.1.4 հին և արժեքավոր ու յուրահատուկ իրեր, արվեստի գործեր ու հավաքածուի բաղկացուցիչ առարկաներ
4.1.5 ուղեգնացության փաստաթղթեր, անձնագիր և փաստաթղթերի ցանկացած ձևեր, սլայդեր, նկարներ, կինոժապավեններ
4.1.6 ձեռագրեր, գծագրեր, նախագծեր, գծանկարներ, մոդելներ, հաշվապահական և աշխատանքային թղթեր
4.1.7 պրոթեզների ցանկացած տեսակներ
4.1.8 կոնտակտային լինզաներ
4.1.9 կենդանիներ, բույսեր և սերմեր

4.1.10 ավտո, մոտո, հեծանիվային, օդային և ջրային տրանսպորտային միջոցներ, ինչպես նաև դրանց պահեստամասեր
4.1.11 հոգևոր մշակույթի պարագաներ
4.1.12 սպորտային պարագաներ, որոնց ամբողջական ոչնչացումը կամ վնասվածքը տեղի է ունեցել սպորտով զբաղվելիս կամ սպորտային մրցույթների ժամանակ:
4.2 Մորթուց պատրաստված իրերի (բնական և արհեստական մորթի), վարդերի (թանկարժեք մետաղներից, կիսաթանկարժեք և թանկարժեք քարերից պատրաստված իրեր), տեղափոխվող աուդիո, ֆոտո, կինո, վիդեո սարքավորումների, հաշվող և ծրագրային համակարգերի, տպագրող մեքենաների և նրանց պատկանող ցանկացած այլ իրերի վրա ապահովագրական ծածկույթը տարածվում է միայն հետևյալ պայմանների պահպանման դեպքում,
4.2.1 Ապահովադիրը դրանց վերաբերվում է անհրաժեշտ կգուշությամբ և դրանք օգտագործում է ուղղակի նշանակմամբ
4.2.2 Ապահովադրի կողմից ձեռնարկվել են բոլոր անհրաժեշտ միջոցառումները դրանց ամբողջականության և պահպանման համար
4.2.3 Այդ առարկաները գտնվում են պահոցներում, պահման խցիկներում կամ դրանց համար հատուկ նշանակության վայրերում
4.2.4 Այդ առարկաները գտնվում են հուսալի փակված սենյակներում, ուղևորափոխադրող նավերի սենյակներում և հսկվող պահարաններում
4.3 Ավտոմեքենայից ուղեբեռի գողացման դեպքում ապահովագրական հատուցումը վճարվում է փաստաթղթերի առկայության դեպքում, որոնք հաստատում են, որ.
4.3.1 Գողությունը տեղի է ունեցել օրվա ցերեկային ժամերին (6:00-22:00)
4.3.2 Գողացված իրերը գտնվում էին վերահսկվող կայանավայրում կայանված ավտոմեքենայի փակված բեռնախցիկում: Այս դեպքում ապահովագրական ծածկույթը չի տարածվում մորթյա իրերի, վարդերի (թանկարժեք մետաղներից, թանկարժեք և կիսաթանկաժեք քարերից պատրաստված իրեր) փոխադրվող (շարժական) աուդիո, ֆոտո, կինո, վիդեո սարքավորումների հաշվողական և ծրագրային համակարգի, տպագրող մեքենաների և նրանց պատկանող ցանկացած այլ իրերի վրա
4.3.3 Գողությունը կատարվել է երեք ժամից ոչ ավել կայանման ժամանակ:
4.4 Կողմերի հատուկ համաձայնությամբ ապահովագրական ծածկույթը կարող է տարածվել այն ապահովագրական դեպքերի վրա, որոնք տեղի են ունեցել ուղեբեռի՝ Ապահովադրի հսկողության տակ, տրանսպորտային ծառայության ուղեբեռային ծառայության բաժնում, պահման խցիկներում, հսկվող պահարանում գտնվելու և պաշտոնապես ներկայացված բեռնակիրների ծառայություններից օգտվելու ժամանակ:

## 5. Ապահովագրական գումար, Ապահովագրավճար

5.1 Ապահովագրական գումարը ապահովագրության պայմանագրով սահմանված դրամական գումարն է, որի սահմաններում Ապահովագրողն իրականացնում է հատուցում: Ընդ որում ուղեբեռի ապահովագրության դեպքում ապահովագրության պայմանագրով կամ ապահովագրության ծրագրերով ուղեբեռի յուրաքանչյուր կտորի համար սահմանված ապահովագրական գումարից սահմանվում է ոչ պայմանական չհատուցվող գումար (Ապահովադրի մասնակցության չափը վնասի հատուցման ժամանակ) 15%-ի չափով ապահովագրված ուղեբեռի յուրաքանչյուր կտորի համար առանձին:
5.2 Ապահովագրական գումարը չի կարող գերազանցել ապահովագրված գույքի իրական արժեքը: Այդպիսի արժեք է համարվում ապահովագրության պայմանագրի կնքման պահին և վայրում գույքի իրական արժեքը: Իրական արժեքը որոշվում է՝ ելնելով այն գումարից, որն անհրաժեշտ է վնասված առարկային փոխարինող առարկա ձեռք բերելու համար՝ հանելով մաշվածությունը: Մորթուց պատրաստված իրերի (բնական և արհեստական մորթի), վարդերի (թանկարժեք մետաղներից, կիսաթանկարժեք և թանկարժեք քարերից պատրաստված իրեր) համար իրական արժեքը սահմանվում է՝ հաշվի առնելով նմանատիպ և միևնույն որակի իրերի համար շուկայական առևտրում կիրառվող արժեքները:
5.2.1 Սույն Կանոններով ապահովագրված ուղեբեռի յուրաքանչյուր կտորի համար ապահովագրական գումարը սահմանվում է 500 ԱՄՆ դոլարին համարժեք, իսկ ընդհանուր ուղեբեռի համար ապահովագրական գումարի

առավելագույն չափը սահմանվում է 1500 ԱՄՆ դոլարին համարժեք, եթե ապահովագրության պայմանագրով ապահովագրական գումարի այլ չափ սահմանված չէ:

5.3 Ապահովագրավճար է համարվում ապահովագրության համար վճարվող գումարը, որն Ապահովագրության պայմանագրի համաձայն Ապահովադիրը պարտավոր է վճարել Ապահովագրողին (նրա լիազոր ներկայացուցչին):

5.4 Ապահովագրավճարը սահմանվում է Ապահովագրողի կողմից՝ համաձայն իր սակագների:

5.5 Ապահովագրավճարը վճարվում է Ապահովադրի կողմից միանվագ ապահովագրության ամբողջ ժամանակահատվածի համար, եթե այլ բան նախատեսված չէ ապահովագրության պայմանագրով:

5.6 Ապահովագրավճարը կարող է վճարվել կանխիկ կամ անկանխիկ: Անկանխիկ վճարման դեպքում ապահովագրավճարը համարվում է վճարված Ապահովագրողի հաշվարկային հաշվին մուտք լինելու ամսաթվից: Կանխիկ վճարման դեպքում՝ Ապահովագրողի դրամարկղ վճարելու պահից (համաձայն լիազոր ներկայացուցչի վճարային կտրոնի):

5.7 Կողմերի համաձայնությամբ ապահովագրավճարը կարող է սահմանվել ինչպես ՀՀ դրամով, այնպես էլ արտարժույթով՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրության: Ապահովագրավճարը սահմանվում է արտարժույթով և վճարվում է ՀՀ դրամով, տվյալ օրվա ՀՀ Կենտրոնական Բանկի փոխարժեքով, եթե կողմերի համաձայնությամբ այլ փոխարժեք սահմանված չէ:

5.8 Ապահովագրավճարը պետք է վճարվի նախքան ապահովագրության Վկայագրի ստացումը, սակայն ոչ ուշ քան պայմանագրի կնքման դիմումի ներկայացման օրվանից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե այլ բան նախատեսված չէ կողմերի համաձայնությամբ:

5.9 Եթե ապահովագրավճարը ապահովագրության պայմանագրով սահմանված պայմաններով չի վճարվել, ապա ապահովագրության պայմանագիրը համարվում է ուժի մեջ չմտած և չի առաջացնում որևէ հետևանքներ Կողմերի համար (եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ):

5.10 Ապահովագրավճարը սահմանվում և նշվում է ապահովագրության պայմանագրում (Վկայագրում) կամ ապահովագրության պայմանագրի անբաժան մասը հանդիսացող վճարման հաշվում:

## 6. Ապահովագրության պայմանագրի գործողությունը

6.1 Ապահովագրության պայմանագիրը կնքվում է Ապահովագրված անձի ճանապարհորդության մեջ գտնվելու ժամանակով, սակայն մեկ տարուց ոչ ավել, եթե այլ բան նախատեսված չէ Ապահովագրության պայմանագրով:

6.2 Ապահովագրության պայմանագիրը չի գործում այն պետության տարածքում, որի քաղաքացի է հանդիսանում Ապահովագրված անձը կամ ունի կացության իրավունք, եթե այլ բան նախատեսված չէ Ապահովագրության պայմանագրով:

6.3 Ապահովագրության պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում ապահովագրության վկայագրում (անհատական քարտում) նշված ապահովագրության սկսման ամսաթվի 0:00 ժամից, սակայն ոչ շուտ քան Ապահովադրի կողմից ապահովագրության ողջ ժամկետի համար ապահովագրավճարի վճարման օրվանից և միայն Ապահովագրված անձի կողմից տվյալ երկրի պետական սահմանը հատելուց հետո (անձնագրում սահմանապահ ծառայությունների նշում), եթե պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

## 7. Ապահովագրության պայմանագրի կնքման կարգը

7.1 Ապահովագրության պայմանագիրը կնքվում է նախքան ճանապարհորդության սկիզբը: Ապահովագրության պայմանագիր կնքելու համար Ապահովադիրը գրավոր կամ բանավոր դիմում է Ապահովագրողին (նրա լիազոր ներկայացուցչին) և հայտնում է իր ապահովագրության պայմանագիր կնքելու մտադրության մասին՝ նշելով հետևյալ տվյալները՝

7.1.1 Ապահովադրի անունը, ազգանունը, հայրանունը՝ հայերեն կամ ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով, ծննդյան ամսաթիվը, հասցեն և հեռախոսահամարը,

7.1.2 Եթե Ապահովադիրը իրավաբանական անձ է հանդիսանում, ապա պետք է տրամադրի անվանումը, իրավաբանական հասցեն, հեռախոսը և բանկային ռեկվիզիտները

7.1.3 Ճամփորդության մեջ գտնվելու ժամանակահատվածի սկիզբը և ավարտը,

7.1.4 Այն երկրները, որոնց տարածքում պետք է գործի Ապահովագրության պայմանագիրը, ինչպես նաև այն երկրները, որոնց տարածքով անցնում է ուղևորության ճանապարհը

7.1.5 Ուղեբեռի նկարագրությունը և նրանում գտնվող առարկաների ցուցակը (նշելով նրանց արժեքը): Ապահովագրողն իրավունք ունի Ապահվադրից պահանջել ուղեբեռում ընդգրկված իրերի արժեքը հավաստող փաստաթղթեր

7.1.6 Ապահովագրական գումարը

7.2 Ապահովագրության պայմանագրի կնքման ժամանակ Ապահովադիրը պարտավոր է Ապահովագրողին ներկայացնել իրեն հայտնի բոլոր այն հանգամանքները, որոնք կարող են ռիսկի գնահատման համար նշանակալից ազդեցություն ունենալ:

7.3 Ապահովագրության պայմանագրի կնքման փաստը հաստատվում է Ապահովագրողի կողմից Ապահովադրին հանձնվող Ապահովագրության վկայագրով և դրան կցված սույն Ապահովագրության Կանոններով:

7.4 Ապահովագրողն իրավունք ունի առանց որևէ բացատրության մերժել ապահովագրության պայմանագրի կնքումը:

## 8.Կողմերի գործողությունները ապահովագրական պատահարի դեպքում

8.1 Ապահովագրական պատահարի տեղի ունենալու ժամանակ Ապահովադիրը դիմում է դեպքի վայրի իրավասու մարմիններին (հյուրանոցի ադմինիստրացիա, տրասնպորտային կազմակերպությունների ներկայացուցիչներ, տեղական իրավապահ մարմիններ) փաստաթղթերի ստացման համար, որոնք արձանագրում են ուղեբեռի կորստի կամ վնասման փաստը (օրինակ` փոխադրողի ներկայացուցչի կողմից կազմված առևրային ակտ): Նշված մարմինների կողմից համապատասխան փաստաթղթերի կազմումից հրաժարվելը պետք է լինի ձևակերպված գրավոր տեսքով:

8.2 Ապահովագրական հատուցման ստացման փաստաթղթերը և դիմումը պետք է Ապահովագրողին ներկայացվեն Ապահովադրի ուղևորությունից (որի ընթացքում տեղի է ունեցել Ապահովագրական պատահարը) վերադառնալու պահից սկսած 30 (երեսուն) օրացուցային օրերի ընթացքում: Դիմումի մեջ պետք է նշված լինեն Ապահովագրական պատահարի հանգամանքները և բնույթը, տուրիստական խումբը ձևավորող կազմակերպությունը, արտասահման մեկնելու ժամկետը: Դիմումի մեջ նաև պետք է ներառվի վնասված կամ կորած իրերի ցուցակը: Դիմումին կցվում են կորած կամ վնասված իրերի չեկեր, տեղեկանքներ, պիտակներ և այլն նմանատիպ թղթեր: Դիմումին պետք է կցվեն նաև սույն Կանոնների 8.1-ում նշված փաստաթղթերը (փաստաթղթերի բնօրինակներից թարգմանություններ, բացի հայերեն, ռուսերեն և անգլերեն լեզուներից), ինչպես նաև ապահովագրության վկայագիրը:

8.3 Ապահովագրողն իրավունք ունի ներկայացված փաստաթղթերը ստուգել, ապահովագրական պատահարի մասին տեղեկություններ ունեցող կազմակերպություններին հարցումներ կատարել: Ապահովադիրը պարտավոր է Ապահովագրողի, ապահովագրական պատահարի հետ կապված հարցերին տալ գրավոր բացատրություններ:

8.4 Ապահովագրական հատուցումը վճարվում է

ա) ուղեբեռի ամբողջական ոչնչացման, ամբողջական կամ մի մասի կորստի դեպքում նրա իրական արժեքի չափով` հանած վնասված ուղեբեռի մնացորդային արժեքը, սակայն ապահովագրական գումարից ոչ ավել

բ) ուղեբեռի մի մասի վնասման դեպքում` վերանորոգման ծախսերի սահմաններում

8.5 Ուղեբեռի ամբողջական ոչնչացում է համարվում, եթե վերանորոգման ծախսերը, հաշվի առնելով մաշվածությունը և մնացորդային արժեքը, գերազանցում են ուղեբեռի իրական արժեքը: Ապահովագրված ուղեբեռը համարվում է վնասված, եթե վերանորոգման ծախսերը և մնացորդային արժեքը չեն գերազանցում չվնասված ուղեբեռի իրական արժեքը:

8.6 Վնասի չափը սահմանվում է յուրաքանչյուր առարկայի համար առանձին: Հատուցման ընդհանուր գումարը չի կարող գերազանցել ապահովագրության պայմանագրում սահմանված ապահովագրական գումարի չափը:

8.7 Եթե գողացված (կորած) առարկան վերադարձվել է Ապահովադրին, ապա նա պարտավոր է Ապահովագրողին վերադարձնել ստացված ապահովագրական հատուցումը` հանելով ապահովագրական պատահարի հետ կապված վերանորոգման կամ վերադարձված առարկայի կարգի բերման ծախսերը, ոչ ուշ, քան գողացված (կորած) առարկայի վերադարձման պահից հետո 15 օրացուցային օրերի ընթացքում:

8.8 Եթե վնասված կամ կորած ուղեբեռի կամ նրա մի մասի համար Ապահովադիրը երրորդ անձանցից ստացել է հատուցում, ապա Ապահովագրողը վճարում է միայն պայմանագրում նշված ապահովագրական գումարի և երրորդ անձանցից ստացված գումարի տարբերությունը: Այդպիսի գումարիների ստացման դեպքում

Ապահովադիրը պարտավոր է անհապաղ հայտնել Ապահովագրողին: Այն դեպքում, երբ վնասված կամ կորած ուղեբեռը հանձնվել է բեռնափոխադրողին որպես ուղեբեռ կամ գտնվել է ուղևորի մոտ (ձեռքի ճամպրուկ), ապահովագրական հատուցումը կատարվում է ի լրումն բեռնափոխադրման պայմանագրով նախատեսված բեռնափոխադրողի հատուցումների, և միայն ապահովադրի կողմից այդպիսի հատուցումներ ստանալուց հետո:
8.9 Կոմպլեկտի ( հավաքածուի) մեջից առանձին առարկաների կորստի (գողության) դեպքում վնասի գումարը սահմանվում է որպես տվյալ կոմպլեկտի (հավաքածուի) արժեքի և պահպանված առարկաների արժեքների տարբերություն:
8.10 Ապահովագրական հատուցումը տրվում է Ապահովադրին (Շահառուին) միանվագ Ապահովագրողի կողմից ապահովագրական պատահարի բոլոր հանգամանքների ուսումնասիրությունից և ապահովագրական հատուցման որոշումն ընդունելուց հետո 15 (տասնհինգ) աշխատանքային օրերի ընթացքում:

## 9. Ապահովագրական հատուցման մերժման դեպքերը

9.1 Ապահովագրողն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասամբ մերժել ապահովագրական հատուցումը, եթե Ապահովադիրը կամ Շահառուն
9.1.1 խախտել են սույն Կանոնների 8.2 և 8.8 կետերը
9.1.2 ապահովագրական պայմանագրի կնքման ժամանակ չեն ներկայացրել սույն Կանոնների 7.1.5 կետով սահմանված փաստաթղթերը,
9.1.3 ներկայացրել է ապահովագրական պատահարի վերաբերյալ կեղծ տեղեկատվություն կամ փաստաթղթեր,
9.1.4 Ապահովագրողի կողմից սուբրոգացիայի պահանջի իրականացման նպատակով չեն ներկայացրել անհրաժեշտ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն
9.1.5 դիտավորյալ կամ անզգույշ մասկացել են վնասի չափի մեծացմանը կամ չեն ձեռնարկել խելամիտ միջոցառումներ դրա նվազեցման համար:
9.2 Ապահովագրական հատուցման մերժման որոշման մասին Ապահովադրին տեղեկացվում է գրավոր տեսքով՝ մերժման պատճառների հիմնավորմամբ:

## 10. Ապահովագրության պայմանագրի դադարեցումը

10.1 Ապահովագրության պայմանագիրը դադարեցվում է՝
10.1.1 Գործողության ժամկետի ավարտվելու պատճառով (Ապահովագրության Վկայագրում նշված ամսաթվի ժամը 24.00-ին):
10.1.2 Ապահովադրի ճանապարհորդությունից վերադառնալուն պես (արտերկրում ճանապարհորդելու դեպքում անձնագրում համապատասխան ծառայությունների կողմից՝ պետության սահմանը հատելու նշում), սակայն ոչ ուշ քան ապահովագրության պայմանագրում կամ անհատական քարտում նշված տարեթվի ժամը 24.00-ն:
10.1.3 Ապահովագրողի կողմից ապահովագրության պայմանագրով սահմանված պարտականությունների ամբողջ ծավալով կատարման դեպքում:
10.1.4 ՀՀ օրենսդրությամբ և սույն Կանոններով նախատեսված այլ դեպքերում:
10.2 Ապահովագրության պայմանագիրը կարող է ցանկացած պահի վաղաժամ լուծվել կողմերից մեկի գրավոր դիմումի հիման վրա (ներառյալ կողմերից մեկի՝ պայմանագրով սահմանված պարտավորությունները խախտելու պատճառով) համաձայն ՀՀ գործող օրենսդրության պահանջների: Այս դեպքում Ապահովագրավճարի վերադարձը իրականացվում է հետևյալ կերպ՝
10.2.1 Ապահովագրության պայմանագիրը Ապահովագրողի պահանջով վաղաժամ լուծելու դեպքում վերջինս Ապահովադրին է վերադարձնում ապահովագրության պայմանագրի չլրացած ժամանակահատվածին համապատասխան ապահովագրավճարը՝ պահելով Ապահովագրողի կատարած ծախսերը: Եթե ապահովագրողի պահանջը պայմանավորված է Ապահովադրի ապահովագրության պայմանագրի պայմանները չկատարելով, ապա ապահովագրավճարը չի վերադարձվում:
10.2.2 Ապահովագրության պայմանագրի ավարտից առաջ Ապահովադրի կողմից Ապահովագրողին ներկայացված գրավոր դիմումի հիման վրա Ապահովագրության պայմանագիրը Ապահովադրի պահանջով վաղաժամ լուծելու դեպքում Ապահովագրողը վերադարձնում է Ապահովադրին ապահովագրավճարը պայմանագրի չլրացած ժամանակահատվածի համար, պահելով Ապահովագրողի գործավարման ծախսերը: Այն դեպքում, եթե Ապահովագրված անձի պահանջը պայմանավորված է Ապահովագրողի կողմից

ապահովագրության պայմանագրի խախտմամբ, ապա վերջինս վերադարձնում է Ապահովադրին իր վճարած Ապահովագրավճարը ամբողջությամբ:

10.2.3 Եթե Ապահովագրված անձը չի ուղևորվել այն պետություն, որը նշված է ապահովագրության պայմանագրում, ապա Ապահովագրավճարը չի վերադարձվում, եթե Ապահովագրված անձի մոտ առկա է տվյալ երկրի գործող վիզա, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Ապահովագրված անձը հայտնում է իր չուղևորվելու մասին պայմանագրում նշված ապահովագրության ավարտի ամսաթվից հետո:

10.3 Ապահովագրության պայմանագրի վաղաժամ լուծելու դեպքում ապահովագրավճարի վերադարձն իրականացվում է գրավոր ծանուցագիրը ստանալու պահից 5 (հինգ) բանկային օրվա ընթացքում:

## 11. Վեճերի լուծման կարգը

Ապահովագրության Պայմանագրի հետ կապված վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Եթե համաձայնության գալ չի հաջողվում, ապա գործը փոխանցվում է դատարան քննման` համաձայն ՀՀ գործող օրենսդրության: