

## Հայտարարություն

**Թափուր պաշտոն՝** Զանգերի կենտրոնի հաճախորդների սպասարկման մասնագետ / գիշերային հերթափոխ

Հրավիրում ենք աշխատանքի պատասխանատու, նպատակասլաց, ակտիվ և գործունյա թեկնածուների Զանգերի կենտրոնի հաճախորդների սպասարկման մասնագետի հաստիքը համալրելու համար:

### Պարտականությունները՝

- Ապահովագրական դեպքերի գրանցում
- Ապահովագրական դեպքերի ժամանակ հաճախորդների անհրաժեշտ գործողությունների ուղղորդում
- Հաճախորդի հետ ուղիղ կապի ապահովում մինչ ընկերության փորձագետի դեպքի վայր հասնելը
- Հաճախորդներին ընկերության ծառայությունների մասին անհրաժեշտ տեղեկությունների տրամադրում
- Հաճախորդների զանգերի միացում համապատասխան մասնագետներին
- Ըստ անհրաժեշտության ելքային զանգերի իրականացում (հանրային կարծիքի ուսումնասիրություն, հեռախոսային վաճառքների իրականացում)

### Պահանջվող որակը և հմտությունները՝

- Արագ սովորելու ունակություն
- Հանգիստ և կայուն բնավորություն
- Համակարգչային ծրագրերով աշխատելու նվազագույն ունակություն
- Հայերենի գերազանց իմացություն, անգլերենի և ռուսերենի լավ իմացություն
- Բարեհամբույր վարվելակերպ
- Հուզական կոմպետենտություն
- Սթրեսային իրավիճակներում արագ կողմնորոշվելու ունակություն

**Դիմելու կարգը՝** Խնդրում ենք Ձեր ռեզյումեն ուղարկել [hr@ingoarmenia.am](mailto:hr@ingoarmenia.am) էլեկտրոնային հասցեին՝ նամակի “Թեմա/Subject” տողում նշելով «Զանգերի կենտրոնի հաճախորդների սպասարկման մասնագետ / գիշերային հերթափոխ»:

**Դիմելու վերջնաժամկետ՝** 2018թ. օգոստոսի 18

### Հավելյալ տեղեկատվություն՝



Դիտեք մեր կայքը: [www.ingoarmenia.am](http://www.ingoarmenia.am)



Հետևեք մեր ֆեյսբուքյան էջին: <https://www.facebook.com/ingoinsurance/>