

Հայտարարություն

Թափուր պաշտոն՝ Չանգերի կենտրոնի հաճախորդների սպասարկման մասնագետ

Հրավիրում ենք աշխատանքի պատասխանատու, նպատակասլաց, ակտիվ և գործունյա թեկնածուների Չանգերի կենտրոնի հաճախորդների սպասարկման մասնագետի հաստիքը համալրելու համար:

Պարտականությունները՝

- Ապահովագրական դեպքերի գրանցում
- Ապահովագրական դեպքերի ժամանակ հաճախորդների անհրաժեշտ գործողությունների ուղղորդում
- Հաճախորդի հետ ուղիղ կապի ապահովում մինչև ընկերության փորձագետի դեպքի վայր հասնելը
- Հաճախորդներին ընկերության ծառայությունների մասին անհրաժեշտ տեղեկությունների տրամադրում
- Հաճախորդների զանգերի միացում համապատասխան մասնագետներին
- Ըստ անհրաժեշտության ելքային զանգերի իրականացում (հանրային կարծիքի ուսումնասիրություն, հեռախոսային վաճառքների իրականացում)
- Գիշերային հերթափոխի աշխատակիցների փոխարինում արձակուրդների ընթացքում

Պահանջվող որակը և հմտությունները՝

- Արագ սովորելու ունակություն
- Հանգիստ և կայուն բնավորություն
- Համակարգչային ծրագրերով աշխատելու նվազագույն ունակություն
- Հայերենի գերազանց իմացություն, անգլերենի և ռուսերենի լավ իմացություն
- Բարեհամբույր վարվելակերպ
- Հուզական կոմպետենտություն
- Սթրեսային իրավիճակներում արագ կողմնորոշվելու ունակություն

Դիմելու կարգը՝ Խնդրում ենք Ձեր ռեզյումեն ուղարկել hr@ingoarmenia.am էլեկտրոնային հասցեին՝ նամակի “Թեմա/Subject” տողում նշելով «Չանգերի կենտրոնի հաճախորդների սպասարկման մասնագետ»:

Դիմելու վերջնաժամկետ՝ 2018թ. ապրիլի 30

Հավելյալ տեղեկատվություն՝



Դիտեք մեր կայքը: www.ingoarmenia.am



Հետևեք մեր ֆեյսբուքյան էջին: <https://www.facebook.com/ingoinsurance/>