

Հայտարարություն

Թափուր պաշտոն՝ Հաճախորդների սպասարկման մասնագետ

Հրավիրում ենք աշխատանքի պատասխանատու, նպատակասլաց և ակտիվ թեկնածուների նշված հաստիքը համալրելու համար:

Պարտականությունները՝

- Հաճախորդների սպասարկում, խորհրդատվությունների տրամադրում
- Հաճախորդների հետ բանակցությունների վարում և ապահովագրական գործարքների իրականացում
- Հեռախոսազանգերի և հաղորդագրությունների ընդունում, պատասխանների տրամադրում
- Ապահովագրության պրոդուկտների և պայմանագրերի գերազանց իմացություն և հաճախորդներին դրանց մատչելի և ճիշտ մեկնաբանում
- Հաճախորդների դեբիտորական պարտքի մոնիտորինգ և վերահսկողություն
- Աշխատանք հաճախորդների դժգոհությունների հետ և դրանց լուծում
- Այլ պարտականություններ անմիջական ղեկավարի հանձնարարությամբ

Պահանջվող որակը և հմտությունները՝

- Բարձրագույն կրթություն ապահովագրության, ֆինանսների կամ ընդհանուր տնտեսագիտության բնագավառում
- Հայերեն, ռուսերեն և անգլերեն լեզուների գերազանց իմացություն (պարտադիր պայման)
- Հաղորդակցման գերազանց հմտություններ
- Պրեզենտացիոն նյութերի պատրաստման և ներկայացման հմտություններ
- Վերլուծական հմտություններ
- Microsoft Office ծրագրային փաթեթի գերազանց իմացություն
- Թիմում աշխատելու ունակություն
- Պատասխանատվության բարձր զգացում, գաղտնի տեղեկատվության պահպանման ունակություն

Դիմելու կարգը՝ Խնդրում ենք Ձեր ռեզյումեն ուղարկել hr@ingoarmenia.am էլեկտրոնային հասցեին՝ նամակի “Թեմա/Subject” տողում նշելով «Հաճախորդների սպասարկման մասնագետ»:

Դիմելու վերջնաժամկետ՝ 2018թ. հոկտեմբերի 16

Հավելյալ տեղեկատվություն՝



Դիտեք մեր կայքը: www.ingoarmenia.am



Հետևեք մեր ֆեյսբուքյան էջին: <https://www.facebook.com/ingoinsurance/>